

# **ESG И УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ**

- 148 Система управления устойчивым развитием**
- 154 Комплаенс и культура бизнес-этики**
- 167 Ответственное управление персоналом**
- 177 Социальные инвестиции**
- 181 Забота об окружающей среде**



# СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

## Ключевые направления и показатели в области устойчивого развития

### Сквозные механики реализации

ESG-комплаенс и деловая этика

Учет ESG-аспектов в продуктах, сервисах и проектах

Образование и просвещение



### Забота об окружающей среде

- Ответственное ресурсопользование
- Управление e-отходами
- Углеродный менеджмент



### Развитие цифрового общества

- Обеспечение доступных продуктов и сервисов для всех
- Поддержка цифрового развития сообществ



### Ответственность перед сотрудниками

- Соблюдение прав человека, инклюзивность и многообразие
- Достойные и безопасные условия труда
- Волонтерство и социальная реализация сотрудников



### Ответственное управление бизнесом

- Эффективное корпоративное управление
- Ответственная цепочка поставок
- Обеспечение информационной безопасности

**В 2023 году МТС продолжила интегрировать принципы устойчивого развития в свою деятельность. С учетом основных национальных трендов МТС сохранила и усилила фокус на социальной поддержке сотрудников и клиентов, что нашло отражение в дополнительном структурировании двух областей ESG-стратегии Компании. «Развитие цифрового сообщества» объединило все внешние социально значимые инициативы Компании, а «ответственность перед сотрудниками» подчеркивает особую важность бережного подхода к поддержке и развитию персонала.**

Учитывая текущие бизнес-приоритеты Компании, часть направлений ESG-стратегии была сформулирована более емко, вобрав в себя некоторые коррелирующие направления, но сохранив учет всех значимых для устойчивого развития инициатив Компании.

Для более полной интеграции ESG-подхода в операционную деятельность Компании были отдельно выделены сквозные механики реализации стратегии, одинаково важные и обязательные для E, S, G областей:

- комплаенс и деловая этика, как основополагающий принцип деятельности Компании, обеспечивают прозрачность процессов и высокий уровень корпоративной ответственности;
- образование и просвещение повышают уровень включенности и понимания стейкхолдерами Компании важности соответствия принципам устойчивого развития;
- необходимость учета ESG-аспектов вне зависимости от области реализации проектов продуктов и услуг повышает возможность Компании влиять на решение экологических и социально значимых вопросов общества.

ESG-стратегия МТС основана на общегрупповом подходе, позволяющем дочерним компаниям МТС ориентироваться на общую стратегию Группы, при этом выборочно детализируя ESG-направления с учетом специфики их деятельности и уровня ESG-зрелости. Компания системно подходит к управлению всеми типами рисков, присущих диверсифицированному бизнесу МТС, и учитывает в том числе ESG-риски при принятии решений на разных уровнях менеджмента.

Основополагающими принципами МТС являются открытость, прозрачность, существенность и высокое качество раскрытия значимой ESG-информации для широкого круга стейкхолдеров в Годовом отчете и Отчете устойчивого развития.

В 2023 году МТС продолжила развивать образовательные и просветительские направления, внедряла элементы инклюзивной культуры, в том числе на цифровом уровне, встраивала в продукты Компании благотворительные программы. Компания обеспечила непрерывный доступ к современным цифровым сервисам и качественным услугам связи для всех категорий граждан вне зависимости от географического расположения, национальной принадлежности, возраста и особенностей здоровья, занималась повышением уровня информационной и кибербезопасности.

Подробная информация представлена в разделе «ESG и устойчивое развитие», а также в Отчете об устойчивом развитии МТС за 2023 год



Отчет устойчивого  
развития — Москва (mts.ru)

## 2023 ГОД



### Забота об окружающей среде

Введен Стандарт «Управление отходами производства и потребления»

Разработан проект **Стратегии по управлению выбросами парниковых газов и достижению целей по сокращению углеродного следа**

**440,8 тыс.** электронных устройств восстановлено по программе рефербишмента клиентского оборудования

**34 144 кг** пластика и **23 030 кг** электронных компонентов передано на ответственную утилизацию

**> 2 млн** человек охвачены образовательным и просветительским контентом МТС на экологическую тему

**3 700 кг** мелкой электронной техники и **более 28 тонн** лома компьютерного оборудования и лома оборудования коммуникации направлено на переработку и ответственную утилизацию



### Ответственное управление бизнесом

МТС подтвердила соответствие Единой системы комплаенс требованиям **ISO 37301:2021** «Системы комплаенс-менеджмента» и **ISO 37001:2016** «Система антикоррупционного комплаенс-менеджмента»

Проект «Управления жизненным циклом товарных знаков» стал **победителем** российской премии IP Russia Awards в номинации «Автоматизация работы с объектами ИС»

Система менеджмента информационной безопасности МТС получила сертификат стандарта **ISO/IEC 27001:2022**

**100%** членов Совета директоров, Правления и членов Комитетов Совета Директоров прошли тренинги по системе антикоррупционного комплаенс

**> 36 тыс.** работников прошли обучение по вопросам организации обработки и защиты персональных данных

**2,6 млн** фактов фрода выявлено  
**7634 млн** руб. – сумма предотвращенных потерь  
**2,9 млрд** вызовов заблокировано на сети МТС антифрод-системами



## Ответственность перед сотрудниками

Средняя заработная плата в Компании на **11,1% выше**, чем в целом по стране

**72%** (32 тыс. сотрудников) — доля самоназначенного обучения (+23% к 2022 году)

Около **78%** менеджерских и **60%** прочих вакансий закрываются за счет внутренних кандидатов

В отношении **91%** рабочих мест в Корпоративном центре Группы МТС и филиалах ПАО «МТС» проведена специальная оценка условий труда

**> 900** стажеров по всей экосистеме МТС принято на стажировку  
Около 40% из завершивших стажировку переведены в штат

**> 7500** сотрудников экосистемы МТС участвуют в корпоративном волонтерстве

**620** руководителей МТС прошли образовательные программы по теме многообразия, равенства, инклюзивности, в том числе в области соблюдения прав человека

**20 тыс.** сотрудников охвачены образовательной кампанией по различным аспектам инклюзивной культуры и прав человека на портале «Пульт»

На **35 п. п.** вырос индекс инклюзивности в экосистеме МТС по сравнению с 2022 годом



## Развитие цифрового общества

**20,7 млн руб.** пользователи МТС Cashback списали в пользу благотворительных фондов

**18** общественно полезных цифровых продуктов (VR-фильмов, аудиогидов, образовательных материалов и пр.) создано

**84** туристических аудиогuida в регионах страны создано МТС, которыми воспользовались **900 тыс.** человек по состоянию на конец 2023 года

**24 млн руб.** — сумма конвертированных МТС цифровых активностей пользователей платформы МТС «Поколение М», которая направлена на лечение 86 тяжелобольных детей

## Связь ESG-повестки и стратегии Компании

МТС — цифровая экосистема, поэтому в основе как бизнес-стратегии, так и ESG-стратегии Компании лежит развитие инновационных цифровых технологий, которое позволяет обеспечить максимальную пользу для клиентов и стейкхолдеров Компании.

В центре бизнес-стратегии МТС — человек, учет потребностей которого позволяет выстраивать долгосрочные отношения с клиентом за счет высокого качества продукта. ESG-инициативы МТС становятся логическим продолжением данного подхода, расширяя спектр потребностей человека и общества, которые экосистема может удовлетворить именно с помощью своих технологий.

Высокие стандарты корпоративного управления, менеджмента, юридической и IT-безопасности, являющиеся ДНК МТС, позволяют Компании находить и выстраивать эффективные партнерства. Готовность к сотрудничеству и партнерству

заложена в бизнес-стратегии МТС, помогает в реализации социально и экологически значимых инициатив. К примеру, в 2023 году МТС продолжила высокотехнологичное сотрудничество с заповедниками, образовательными учреждениями, расширила количество партнерских некоммерческих организаций.

В 2023 году МТС продолжила активное участие в заседаниях профильных комитетов ESG Альянса, чем содействовала повышению зрелости национальной ESG-повестки, дальнейшей доработке национальных методологий рейтингования и др.

В рамках развития международной ESG-повестки Компания поучаствовала в разработке и пилотировании ESG-метрик, разработанных в международном проекте ассоциации GSMA «ESG Metrics for Mobile».

## Внутренние документы в области устойчивого развития верхнего уровня

В Компании разработан и действует свод внутренних нормативных документов, способствующих соблюдению и внедрению принципов устойчивого развития в операционную деятельность компании. К примеру, необходимость соблюдения прав человека отдельно зафиксирована в политике «Многообразии, равенство и инклюзивность», действует целый комплекс нормативных документов, обеспечивающих информационную безопасность и охрану персональных данных. Поставщики в обязательном порядке знакомятся

с Кодексом делового поведения контрагента, где отражены подходы Компании к экологической и социальной ответственности, и др.

Дополнительно в 2023 году введен в действие Стандарт по управлению отходами производства и потребления в ПАО «МТС», а также разработан проект Стратегии по управлению выбросами парниковых газов и достижению целей по сокращению углеродного следа, учитывающей IT-специфику Компании.

## Структура управления ESG

ESG Комитет Совета директоров определяет приоритеты развития и консультирует по ESG-повестке МТС, оценивает результаты работы по направлениям ESG. В 2023 году было проведено 10 заседаний ESG Комитета, в том числе два совместно с Комитетом по вознаграждениям и назначениям Совета Директоров ПАО «МТС». Ряд дочерних компаний представили материалы о своих ESG-инициативах на заседаниях Комитета.

Центр ESG МТС отвечает за формирование и эффективную реализацию ESG-стратегии, координирует реализацию ключевых ESG-направлений, содействует внедрению ESG-аспектов в бизнес-процессы Компании и продвижению повестки устойчивого развития в Группе МТС.

Бизнес-направления, вовлеченные в ESG-повестку, отвечают за реализацию мероприятий по ключевым ESG-направлениям, а также осуществляют сбор ESG-данных для дальнейшей консолидации в Центре ESG.

## Центр ESG в структуре МТС



-----  
Фокус на UP

\_\_\_\_\_  
Бизнес-повестка

# КОМПЛАЕНС И КУЛЬТУРА БИЗНЕС-ЭТИКИ

## Кодекс делового поведения и этики ПАО «МТС»

Кодекс делового поведения и этики ПАО «МТС»<sup>1</sup> содержит ключевые принципы, набор стандартов и требований, принятых в Компании для содействия честному и этичному ведению бизнеса ПАО «МТС» и предотвращения злоупотреблений.

Положения Кодекса были обновлены в 2021 году. В 2023 году электронный тренинг по Кодексу делового поведения и этики прошло более 92% сотрудников ПАО «МТС».

## Кодекс делового поведения контрагента ПАО «МТС»

В соответствии с лучшими мировыми практиками в Компании утвержден Кодекс делового поведения контрагента ПАО «МТС»<sup>2</sup>, содержащий базовые требования и этические нормы, соблюдение которых ожидается от контрагентов МТС. Положения Кодекса распространяются на всех контрагентов МТС, а также любых третьих лиц,

задействованных контрагентом для совершения действий от имени и/или в интересах Группы МТС. Ознакомление с Кодексом и принятие на себя его обязательств являются неотъемлемой частью договорных отношений с Компанией. Более 4 000 контрагентов прошли обучение в 2023 году, что на 23% больше, чем годом ранее.

## Единая система комплаенс, поддерживающая ESG-стратегию

С 2016 года Компания активно развивает Единую систему комплаенс (ЕСК), опираясь на нормы применимого законодательства, рекомендации регуляторных органов, отраслевую специфику и лучшие практики в этой сфере.

Поддерживающие ESG-стратегию комплаенс-программы Компании позволяют развивать экосистему МТС на основе принципов бизнес-этики, строго соблюдать требования регуляторов, вкладываться в устойчивое развитие общества, соблюдая баланс интересов заинтересованных сторон.

МТС вносит значимый вклад в процессы цифровизации и повышения прозрачности информационных потоков. В этой связи для Компании особенно важно на всех уровнях, во всех бизнесах и на всех территориях присутствия выстраивать эффективную систему управления комплаенс-рисками. ЕСК для всего цифрового холдинга МТС опирается на общие принципы устойчивого развития и этичного поведения, формирует фундамент его ответственного управления (G-части ESG-стратегии).

За каждым направлением комплаенс закреплены курирующие функциональные подраз-

<sup>1</sup> <https://spb.mts.ru/about/komplaens-i-delovaya-etika>.

<sup>2</sup> <https://spb.mts.ru/about/komplaens-i-delovaya-etika>.

## Ключевые направления Единой системы комплаенс МТС



деления, каждое из которых реализует свою комплаенс-программу и систему по минимизации рисков. Координация внедрения и работы ЕСК возложена на Департамент деловой этики и комплаенс ПАО «МТС».

публикации по наиболее значимым событиям программы. Была проведена ежегодная оценка комплаенс-культуры. Общий уровень комплаенс-культуры составил 91,5 баллов, что на 0,4 балла выше результатов 2022 года.

**МТС подтвердила соответствие Единой системы комплаенс требованиям ISO 37301:2021 «Системы комплаенс-менеджмента» и ISO 37001:2016 «Система антикоррупционного комплаенс-менеджмента» по итогам аудита, проведенного новыми сертифицирующими органами. Команда МТС стала победителем в номинации «Лучшая комплексная комплаенс-программа» по итогам премии XI Compliance Case Forum 2023.**

Большое внимание уделялось мероприятиям, направленным на повышение уровня комплаенс-культуры сотрудников. На корпоративном портале в блоге ЕСК регулярно размещались

### Комитет по комплаенс

С 2016 года в Компании действует Комитет по комплаенс при президенте ПАО «МТС», в состав которого входят президент и руководители прямого подчинения. Вице-президент по деловой этике и комплаенс является председателем Комитета.

Комитет был создан с целью принятия решений по вопросам формирования и реализации комплаенс-программ. Основными задачами Комитета являются проведение политики в области управления комплаенс-рисками и внесение предложений о направлениях развития Группы МТС в указанной сфере.

## Единая горячая линия

Информацию о нарушении норм деловой этики и комплаенс сотрудниками МТС можно направить на Единую горячую линию (ЕГЛ)<sup>1</sup>.

Компания обеспечивает независимое и всестороннее рассмотрение всех обращений. Проверки по всем поступающим на ЕГЛ обращениям проводятся в соответствии с локальным нормативным актом, определяющим порядок рассмотрения таких обращений.

По ЕГЛ поступают предложения по улучшению антикоррупционных процедур и иных процедур внутреннего контроля.

Лицо, предоставившее соответствующую информацию, защищено от любых форм давления (в том числе от увольнения, преследования,

любых форм дискриминации). ПАО «МТС» поддерживает политику непреследования и запрещает любые формы неблагоприятного воздействия в отношении авторов обращений.

Ежеквартально на корпоративном информационном портале МТС размещаются релизы о работе ЕГЛ для ознакомления сотрудников Группы МТС с результатами ее работы.

В начале 2023 года ответственность за проведение проверок по сообщениям на ЕГЛ, содержащих информацию о нарушении Кодекса делового поведения и этики, передана в адрес Департамента деловой этики и комплаенс.

Все ситуации конфликта интересов, нарушения положений Кодекса делового поведения и этики, риски нарушения антикоррупционного законодательства урегулированы в соответствии

<sup>1</sup> <https://hotline-mts.b1.ru/>

## Количество сообщений, поступивших на ЕГЛ Группы МТС

Компании Группы МТС	2021 год	Доля,%	2022 год	Доля,%	2023 год	Доля,%
АО «РТК»	534	41%	462	51%	439	48%
ПАО «МТС»	647	50%	307	34%	324	35%
ПАО «МГТС»	38	3%	34	4%	43	5%
ООО «МТС Диджитал»	15	1%	31	3%	36	4%
ПАО «МТС-Банк»	13	1%	17	2%	18	2%
ЗАО «МТС Армения»	14	1%	15	2%	11	1%
СООО «Мобильные Телесистемы»	16	1%	14	2%	8	1%
Другие	18	1%	27	3%	39	4%
<b>Итого</b>	<b>1295</b>	<b>100%</b>	<b>907</b>	<b>100%</b>	<b>918</b>	<b>100%</b>

«Единая горячая линия — важнейший инструмент содействия честному и этичному бизнесу, а также предупреждения нарушений Кодекса делового поведения и этики, внутренних политик и процедур Компании. Это показатель доверия сотрудников и третьих лиц, которые готовы говорить о нарушениях в Компании и тем самым способствовать их решению.

Приверженность принципам открытости поможет нам развивать и поддерживать доверительную и комфортную атмосферу рабочей среды, где сотрудники будут выполнять свои обязанности добросовестно, не боясь быть вовлеченными в какую-либо неприятную ситуацию».

Директор по внутреннему аудиту

с утвержденными в Компании Кодексом делового поведения и этики, Политиками по управлению конфликтом интересов и соблюдению антикоррупционного законодательства с участием Департамента деловой этики и комплаенс.

Компания обеспечивает независимое и всестороннее рассмотрение всех сообщений о возможных нарушениях. В МТС постоянно действует Комитет по дисциплине МТС, который рассматривает случаи нарушения требований комплаенс и другие существенные нарушения, обеспечивая соблюдения принципов законности, справедливости, единообразия и обоснованности при принятии решений о применении к работникам дисциплинарных взысканий, и разрабатывает устойчивые корректирующие меры. Помимо этого, в Компании разработаны и применяются комплаенс КПЭ и комплаенс-триггеры, поддерживающие приверженность всех работников нормам деловой этики и комплаенс.

С работниками, допустившими нарушения внутренних нормативных документов Компании, в соответствии с законодательством проведена работа по устранению нарушений и недопущению повторения подобных ситуаций в будущем.

### Антикоррупционный комплаенс

Программа антикоррупционного комплаенс в ПАО «МТС» устанавливает меры, направленные на управление регуляторными рисками, защиту Компании от любых проявлений коррупции (как внутри Компании, так и попыток вовлечь Компанию в коррупционную деятельность извне), совершенствование корпоративной культуры, внедрение и развитие в Компании лучших практик корпоративного управления, а также стандартов ответственного и этичного поведения.



### День этики и комплаенс

В 2023 году День этики прошел под слоганом «Общайся экологично: вежлив со всеми, этичен во всем». Было опубликовано обращение от вице-президента по деловой этике и комплаенс о важности уважительной и позитивной рабочей среды. Также были проведены вовлекающие мероприятия: игра «Кубок комплаенс» среди сотрудников Группы МТС, творческие конкурсы, видеообращения сотрудников, руководителей и их детей об уважительной среде, обмен стикерами на корпоративном портале и в Телеграме, коммуникация об экологичном общении, а также иные мероприятия, подготовленные кураторами комплаенс-программ Единой системы комплаенс МТС.

# Результаты независимой оценки уровня комплаенс-культуры в 2023 году

Общие результаты опроса

89,0

Общий показатель культуры в Группе МТС в 2021 году

91,1

Общий показатель культуры в Группе МТС в 2022 году

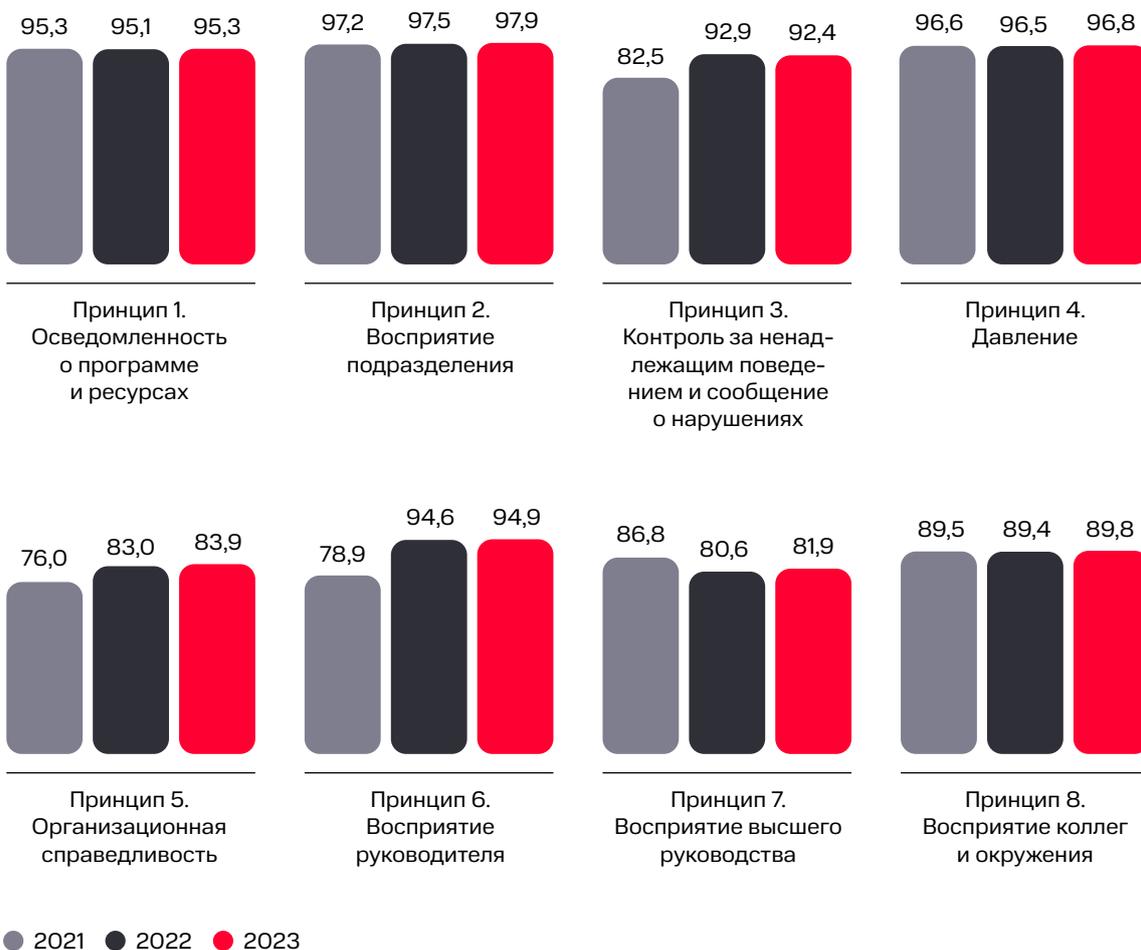
91,5

Общий показатель культуры в Группе МТС в 2023 году

+ 2,5 балла к результатам 2021 года

+ 0,4 балла к результатам 2022 года

## Результаты опроса по каждому принципу



## Проекты и инициативы в рамках развития программы антикоррупционного комплаенс и укрепления комплаенс-культуры 2023 года

В 2023 году с целью совершенствования комплаенс-культуры реализован ряд инициатив.

- Пересмотрены и обновлены с учетом выявленных рисков все локальные нормативные акты, содержащие комплаенс-контроли. Разработана памятка и проведен тренинг совместно с Блоком по развитию экосистемы и маркетингу и HR Блоком для целевой аудитории по теме «Как различать проекты и определять необходимый процесс».
- Актуализирована методическая база Группы МТС для выполнения операционных задач в соответствии с требованиями регулятора и лучшими практиками в области противодействия взяточничеству и коррупции.
- Продолжено успешное использование действующих и развитие новых инструментов автоматизации и цифровизации комплаенс-контролей для обеспечения прозрачности, сокращения времени и затрат на выполнение контрольных процедур, а также повышения качества экосистемных бизнес-процессов в целом:

— усовершенствован чат-бот в части используемых в нем сценариев;

— завершен процесс автоматизации модуля «Управление контрольными процедурами» на платформе «Матрица рисков»;

— внедрена система управления кейсами «Система кейс-менеджмента» (CMS) в 44 дочерних компаниях Группы МТС, которая повышает эффективность процесса исследований и проверок, а также систематизирует выявленные первопричины и результаты работы с ними;

— автоматизирован процесс антикоррупционной проверки контрагентов, добавлены инструменты Big Data для выявления и своевременного реагирования на риски в сделках с контрагентами. Внедрение автоматизированных инструментов позволило более чем в 10 раз увеличить количество рассматриваемых сделок;

— внедрен автоматизированный сервис по согласованию и регистрации подарков, получению консультаций по комплаенс;

— усовершенствована система по управлению конфликтом интересов в части автоматического назначения электронных листов раскрытия всем новым работникам.

Большинство разрабатываемых IT-решений по комплаенс имеют потенциал для масштабирования на Группу МТС, что позволяет распространить полезные эффекты от автоматизации на всю экосистему МТС.

- Обновлены обязательные комплаенс-курсы. Обновленные курсы прошли более 25 тыс. сотрудников Компании (более 92%).
- Директора по региональному развитию и директора филиалов демонстрировали свое «этическое лидерство» перед сотрудниками, объясняя принципы этики, комплаенс-контроли и прочее. За 2023 год было проведено более 400 мероприятий «тона посередине».
- Размещены посты и информационные материалы в комплаенс-сообществах, на корпоративном портале «Пульс». В 2023 году было опубликовано 37 постов по антикоррупционному направлению комплаенс. Коммуникации приобретают все более интерактивный характер: подкасты, видео, памятки, использование оммажей, квиз и т. д.
- Продолжены внедрение и систематизация проекта ежегодного Единого надзора за реализацией программы комплаенс в дочерних обществах ПАО «МТС» на ротационной основе, направленного на обеспечение единого образованного внедрения программы комплаенс и эффективного применения комплаенс-контролей в Группе МТС. В 2023 году в проекте участвовали 12 дочерних обществ.
- Внедрен проект ежегодной самооценки операционной эффективности корпоративной программы антикоррупционного комплаенс на основе более 40 специально разработанных метрик эффективности. Процедура направлена на обеспечение устойчивости программы, а также на создание условий для ее непрерывного развития.

## Инсайд-комплаенс

ПАО «МТС» как компания, финансовые инструменты которой обращаются на Московской бирже, уделяет большое внимание поддержанию эффективной системы неправомерного использования инсайдерской информации и манипулирования рынком.

Система предотвращения нарушений законодательства об использовании инсайдерской информации, построенная с учетом лучших российских и международных практик и основанная на двух базовых документах: Положение о принципах и процедурах, касающихся предотвращения сделок с использованием инсайдерской информации МТС, Политика «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком» и «Условия совершения операций с финансовыми инструментами компаний Группы МТС физическими лицами, указанными в пунктах 7 и 13 статьи 4 Закона об инсайдерской информации<sup>1</sup>, включенными в список инсайдеров МТС, и связанными с ними лицами».

Локальные нормативные акты ПАО «МТС» определяют порядок использования инсайдерской информации, правила охраны ее конфиденциальности и контроля за соблюдением требований законодательства об использовании инсайдерской информации. Процедуры контроля обеспечивают справедливое ценообразование на финансовые инструменты, защиту прав и имущественных интересов всех акционеров МТС и равенство остальных инвесторов в части сроков и объема получаемой информации, укрепление доверия инвесторов и пресечение злоупотреблений в форме неправомерного использования инсайдерской информации и манипулирования рынком.

Компания ведет список своих инсайдеров. В него включаются физические и юридические лица. С 2014 года действует система очного обучения для всех инсайдеров — сотрудников Компании. При приеме на работу проводится ознакомление каждого сотрудника с нормативными документами Компании, направленными на предотвращение нарушений инсайдерского законодательства. Также используется интерактивный курс для всех сотрудников Компании, посвященный основам инсайдерского законодательства.

Риски, связанные с нарушением законодательства об использовании инсайдерской информации, учтены в специализированной автоматизированной системе, их переоценка производится на полугодовой основе.

В соответствии с требованиями Закона об инсайдерской информации в МТС утверждены Правила внутреннего контроля по предотвращению, выявлению и пресечению неправомерного

использования инсайдерской информации и (или) манипулирования рынком. Правила внутреннего контроля устанавливают цели, задачи и методы осуществления внутреннего контроля за соблюдением МТС требований законодательства об инсайдерской информации, порядка и сроков раскрытия инсайдерской информации МТС, порядка доступа к инсайдерской информации и правил охраны ее конфиденциальности. Контроль за соблюдением МТС требований законодательства об инсайдерской информации входит в должностные обязанности вице-президента по корпоративным и правовым вопросам КЦ Группы МТС (член Правления), который подотчетен президенту МТС.

Для поддержания эффективной программы инсайд-комплаенс Компания осуществляет аудит контролей программы по мере необходимости (с учетом риск-ориентированного подхода) — силами подразделения внутреннего аудита, возглавляемого лицом, подотчетным Совету директоров.

## Организация обработки персональных данных

В 2023 году Департаментом информационной безопасности была продолжена деятельность в рамках ранее определенных направлений — «Клиентоориентированность» («Клиентоцентричность»), «Непрерывная вовлеченность», «Помощь продуктовым командам», «Простота и скорость», «Взаимодействие с продуктовыми командами на всех этапах жизненного цикла продуктов».

В рамках следования принципам прозрачности и подотчетности при обработке персональных данных, а также в целях соблюдения принятых и планируемых к принятию изменений законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных и защиты информации Компанией были внесены соответствующие изменения в локальные нормативные акты, в том числе, в документы, подлежащие обязательному опубликованию (Политика «Обработки персональных данных ПАО «МТС»). В актуальном состоянии поддерживается информация, содержащаяся в «Реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных», а также на особом контроле стоит вопрос информирования уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных об осуществлении трансграничной передачи персональных данных.

<sup>1</sup> Федеральный закон от 27.07.2010 № 224-ФЗ «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Риски, связанные с нарушением законодательства о персональных данных, учтены в системе управления рисками Компании и регулярно проходят переоценку.

В целях повышения уровня осведомленности работников Компании по вопросам организации обработки и защиты персональных данных за 2023 год ПАО «МТС» провело обучение более 36 000 работников Компании.

## Антимонопольный комплаенс

В 2023 году Компания продолжила обеспечивать непрерывное антимонопольное обучение в ПАО «МТС» и дочерних обществах. Также была доработана методология оценки антимонопольных рисков, учитывающая вероятность и особенности портфеля рисков в дочерних обществах.

В связи с вступлением в силу «пятого антимонопольного пакета» проведен аудит рисков и контролей с целью проверки соответствия деятельности группы изменениям в регулировании, адаптированы процедуры и обучающие материалы.

## Система управления охраной труда<sup>1</sup>

В Компании функционирует двухуровневая система управления охраной труда, сфокусированная на создании безопасных условий труда, предупреждении производственного травматизма и организации обучения персонала правилам безопасного труда.

В рамках комплаенс-программы в 2023 году проводились следующие мероприятия:

- специальная оценка условий труда и производственный контроль;
- процедуры идентификации, оценки и управления профессиональными рисками;
- медицинские осмотры;
- обучение сотрудников и специалистов в области охраны труда;
- обеспечение работников спецодеждой, спецобувью и другими средствами индивидуальной защиты;

- различные мероприятия и коммуникации с целью повышения осведомленности сотрудников об охране труда;
- контрольные процедуры различных уровней;
- взаимодействие с регуляторными органами.

Затраты на организацию мероприятий по охране труда ежегодно увеличиваются в связи с расширением штата сотрудников и перечнем реализуемых мероприятий.

## Права человека на рабочем месте<sup>2</sup>

МТС признает, что человек, его жизнь и здоровье — это наивысшая ценность. Сервисы МТС помогают предоставить равные возможности для образования, развития и самореализации каждого стейкхолдера, независимо от индивидуальных особенностей и потребностей.

Компания МТС не приемлет дискриминацию в любых формах и проявлениях, создает инклюзивную и разнообразную среду, придерживается лучших мировых практик в области DEI (многообразие, равенство, инклюзивность).

В связи с этим в 2023 году:

- регулярно в течение года на ESG Комитет выносились вопросы, касающиеся развития корпоративной культуры инклюзивности и ее значимости для будущего Компании;
- проведены образовательные программы по теме многообразия, равенства, инклюзивности, в том числе в области соблюдения прав человека. Образовательные программы прослушали 620 руководителей МТС (HR, GR, ESG, комплаенс, маркетинговые коммуникации, Телеком Блок);
- на портале «Пульс» организована образовательная кампания по различным аспектам инклюзивной культуры и прав человека для сотрудников экосистемы МТС, охват 20 тыс. сотрудников;
- расширено сотрудничество с Центрами занятости населения Москвы и регионов. Охват — 8500 человек, заполненные анкеты — 2500 экземпляров, прошли

<sup>1</sup> Подробная информация о программе представлена в разделе «Наши сотрудники».

<sup>2</sup> Подробная информация представлена в разделе «ESG и устойчивое развитие», а также в [Отчете об устойчивом развитии МТС за 2023 год](#).

собеседование — 1100 человек, конверсия трудоустройства — 1,4%;

- проведены исследования и опросы по многообразию и инклюзивности среди сотрудников экосистемы согласно метрикам DEI;
- участие в Международных конференциях и форумах, продвигающих повестку DEI и укрепляющих имидж МТС, как социально ответственного работодателя (Урбанистический форум, HR конференция РБК, охват 20 тыс. просмотров).
- создана внешняя образовательная платформа по DEI для клиентов, партнеров, кандидатов и сотрудников<sup>1</sup>;
- выпущен образовательный подкаст МТС «поТРЕНДим» про инклюзивность<sup>2</sup>.

За 2023 год на «Единую горячую линию» Группы МТС поступило 193 сообщения, которые содержали признаки нарушения Кодекса делового поведения и этики. При этом, только шесть сообщений касались вопросов дискриминации и соблюдения прав человека. В отношении данных сообщений были проведены проверки, по результатам которых информация о фактах дискриминации подтвердилась только в трех случаях. В отношении выявленных случаев были предприняты необходимые корректирующие меры.

Риски в области инклюзивной культуры и соблюдения прав человека регулярно оцифровываются согласно рекомендациям, полученным по итогам внешнего ежегодного аудита комплаенс-программ, и результатам оценки комплаенс-рисков на уровне бизнес-процессов.

В МТС приняты локальные нормативные документы, регулирующие основные вопросы соблюдения прав человека в области многообразия, равенства и инклюзивности. Документы закрепляют ключевые принципы уважения прав человека и поведения сотрудников Компании.

### Экология<sup>3</sup>

В основе подхода МТС лежит эффективное управление регуляторными экологическими и климатическими рисками. В 2023 году Компа-

ния продолжила реализацию программы обеспечения экологической безопасности на объектах МТС, стратегических проектов по экологической ответственности, направленных на широкое внедрение принципов цикличной экономики в бизнес-процессы Группы МТС. Утверждена ESG-стратегия Группы МТС.

Ведется регулярное информирование сотрудников на платформе МТС Блог о требованиях законодательства в области экологической безопасности и охраны окружающей среды.

### Противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения (ПОД/ФТ/ФРОМУ)

Программа ПОД/ФТ/ФРОМУ разработана на основании требований применимого законодательства, мониторинг изменений которого проводится на регулярной основе. Центром развития комплексной безопасности осуществляется ежедневная проверка всех абонентов МТС на предмет принадлежности к фигурантам перечней Росфинмониторинга. При проведении абонентами Компании высокорисковых операций по лицевым счетам инициируется проверка по базе недействительных паспортов. В Компании также осуществляется ежедневный контроль расторжений договоров на оказание услуг связи с возвратом остатка аванса, а также иных транзакций абонентов.

В 2023 году в Компании:

- обновлены признаки необычных транзакций;
- проведено плановое обучение топ-менеджмента по форме целевого инструктажа / повышения уровня знаний в целях ПОД/ФТ/ФРОМУ.

### Система управления рисками в области интеллектуальной собственности

В 2023 году комплаенс-программа «Система управления рисками в области интеллекту-

<sup>1</sup> <https://mts-hr.rbc.ru>.

<sup>2</sup> <https://www.youtube.com/watch?v=Q9TluCAbSr8>.

<sup>3</sup> Подробная информация о подходах Компании к управлению собственным экологическим воздействием представлена в разделе «Забота об окружающей среде» данного отчета, а также в [Отчете об устойчивом развитии МТС за 2023 год](#).

альной собственности» успешно подтвердила соответствие новому стандарту «Системы комплаенс менеджмента» (ISO 37301:2021, ранее ISO 19600:2014) и продолжила свое развитие.

В целях управления рисками, связанными с интеллектуальной собственностью, были внесены изменения во внутренние документы, оптимизирующие процессы в части заключения договоров с объектами интеллектуальной собственности и проверку прав контрагента на объекты интеллектуальной собственности.

Для минимизации рисков в части нарушения прав третьих лиц и защиты своих товарных знаков был реализован уникальный проект «Управления жизненным циклом товарных знаков» с помощью автоматизированной программы. Этот проект позволил не только усовершенствовать процессы в Компании, но и стал победителем российской премии в области интеллектуальной собственности IP Russia Awards 2023 в номинации «Автоматизация работы с объектами ИС».

В целях управления рисками в части создания служебных Программ для ЭВМ был запущен автоматизированный сервис выдачи служебных

заданий и отчетов о создании служебного программного обеспечения.

В 2023 году обновленный обязательный дистанционный курс «Правила использования интеллектуальной собственности» прошли более 44 тыс. сотрудников Группы МТС.

Были проведены обучающие мероприятия по вопросам рисков при закупках и заключении договоров в области интеллектуальной собственности, использования и защиты креативного контента, вебинар посвященный Международному дню интеллектуальной собственности.

### Комплаенс-обучение членов Совета директоров ПАО «МТС»

В 2023 году проведены тренинги по системе антикоррупционного комплаенс для членов Совета директоров ПАО «МТС», Правления и членов комитетов Совета директоров. В тренинге приняло участие 100% членов Совета директоров, Правления и членов Комитетов Совета Директоров.

## Система комплексной безопасности

Деятельность по обеспечению корпоративной безопасности и режима в 2023 году осуществлялась в соответствии с Функциональной стратегией ПАО «МТС» в области обеспечения комплексной безопасности на 2023 год и Планом мероприятий по обеспечению комплексной безопасности ПАО «МТС» на 2023 год.

В рамках исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» работниками Блока безопасности настроена и эксплуатируется система по выявлению и блокировке лицевых счетов, оформленных на фигурантов Перечня террористов/экстремистов. Еженедельно выявляются и блокируются десятки таких лицевых счетов.

### Информационная безопасность

Архитектура корпоративной системы защиты информации разработана с учетом лучших мировых практик, на основе отечественных и применимых международных стандартов. Обеспечена

непрерывность функционирования всех корпоративных процессов и средств защиты информации. Уровень зрелости системы управления и обеспечения информационной безопасности гарантирует устойчивое функционирование и развития бизнеса, продуктовой экосистемы, достижение стратегических целей Группы МТС.

**В 2023 году проведена сертификация системы менеджмента информационной безопасности ПАО «МТС» на соответствие стандарту ISO/IEC 27001:2022 Information security, cybersecurity and privacy protection — Information security management systems — Requirements. Получен сертификат международного органа сертификации.**

Внедрены и усовершенствованы процессы проектирования безопасной архитектуры и обеспечения безопасности в ходе производства программного обеспечения (Secure Software Development Lifecycle). Продуктовым командам предоставляются услуги по проектированию архитектуры средств защиты информации,

формированию требований к защите информации, расчету затрат на меры информационной безопасности, оценке соответствия цифровых продуктов корпоративным требованиям к безопасности программного обеспечения, анализу исходного кода, сборок приложений. Контроль соответствия программных продуктов требованиям ИБ применяются на всех стадиях производства экосистемных цифровых продуктов и интеграции в экосистему приобретаемых активов.

В 2023 году продолжена реализация политики по импортозамещению средств защиты информации из недружественных стран. Проведены тендеры на закупку программно-технических средств, а также реинжиниринг корпоративной архитектуры системы защиты критической информационной инфраструктуры.

Реализован проект по модернизации системы предотвращения утечек информации ограниченного доступа (Data Loss Prevention, DLP), внедрены система защиты от целенаправленных атак на корпоративные ресурсы Anti-APT и система автоматического реагирования на инциденты информационной безопасности. Защита внутренней информационной инфраструктуры от DDoS-атак реализуется на введенном в 2023 году корпоративном сервисе. Стартовал процесс замены внутреннего SIEM на российское решение.

Обеспечено выполнение лицензионных требований в части эксплуатации СКЗИ, технической защиты конфиденциальной информации и мониторинга состояния информационной безопасности средств и систем информатизации. Замечания со стороны регулирующих органов не поступали.

**За 2023 год зафиксировано и успешно обработано 26,5 млн инцидентов информационной безопасности.**

## Урегулирование конфликтов интересов

Политика «Управление конфликтом интересов», а также памятка по управлению конфликтом интересов в Компании размещена на внешнем сайте МТС<sup>1</sup>, корпоративном портале, а также в мобильном приложении «Мой МТС». При приеме на работу все сотрудники знакомятся с данной Политикой и заполняют форму «Рас-

крытие сведений о конфликте интересов». Для членов органов управления ПАО «МТС» два раза в год проводится анкетирование. В течение 2023 года была проведена проверка сведений по 661 ситуации на предмет наличия конфликтов интересов: 334 ситуации было урегулировано, 327 — конфликтов не подтвердилось.

## СОПМ

В целях обеспечения безотказной работы специальных комплексов, установленных на сети ПАО «МТС», организованы и на постоянной основе проводились мероприятия по профилактике и технической поддержке оборудования и ПО.

На сетях связи ПАО «МТС» установлены специальные комплексы, наличие которых обеспечивает возможность предоставления услуг связи по технологиям 2G/3G/4G/5G, IMS (VoLTE, Wi-Fi Calling, «Мой коннект»), eSIM, RCS, NB IoT, M2M, Wi-Fi, ШПД, а также конвергентных сервисов («Виртуальная АТС») и услуг MVNO («Тинькофф Мобайл»). Работа по модернизации специальных комплексов, обеспечивающих деятельность уполномоченных государственных органов, проводилась на плановой основе, в соответствии с утвержденной инвестиционной программой и требованиями НПА. Запланированные мероприятия выполнены в полном объеме.

## Экономическая безопасность и противодействие коррупции

Первостепенное внимание уделялось митигации финансово-экономических рисков, предупреждению причинения Компании материального ущерба. В 2023 году проведено 95 служебных проверок/расследований, рассмотрено более 10,8 тыс. закупочных процедур, осуществлено более 60 тыс. проверок контрагентов, 56 тыс. кандидатов и работников ГК МТС. По итогам года экономический эффект от деятельности Департамента экономической безопасности и противодействия коррупции, включая возмещенный и предотвращенный ущерб, составил 3,1 млрд рублей. Системно решались кадровые вопросы. В рамках выполнения основных функций и полномочий дальнейшее совершенствование получила система проверки контрагентов:

- с помощью автоматизированных средств Big Data по данным ЕГРЮЛ в пилотном режиме произведен поиск юридических лиц, аффилированных с бывшими топ-менеджерами МТС;

<sup>1</sup> [https://static.ssl.mts.ru/mts\\_rf/contents/537/Conflict\\_of\\_Interest\\_Management\\_Policy\\_rus.pdf](https://static.ssl.mts.ru/mts_rf/contents/537/Conflict_of_Interest_Management_Policy_rus.pdf)

- в рамках развития модели автоматической проверки контрагентов, с целью исключения совершения сделок с заинтересованностью в число внутренних источников данных включена база данных, содержащая сведения о раскрытых сотрудниками Компании конфликтах интересов и список аффилированных лиц МТС;
- реализован механизм целевой автоматической рассылки уведомлений о выдаче отрицательного заключения по контрагенту на электронную почту сотрудников, сопровождающих в текущих момент договор или закупку с таким контрагентом.

Бизнес-процессы контроля закупочной деятельности дополнены двумя новыми функциями — согласование упрощенных закупок для решения сверхсрочных и/или приоритетных задач и мониторинг на ежемесячной основе закупок ДЗО в ГК МТС.

## Безопасность персонала и объектов

Обеспечение антитеррористической защиты и охраны объектов осуществлялось в соответствии со Стратегией Группы МТС в области обеспечения комплексной безопасности на 2022–2023 годы.

В 2023 году на регулярной основе проводились противопожарные и антитеррористические тренировки. Для повышения уровня антитеррористической защищенности проводятся проверки лиц, допускаемых на объекты критической информационной инфраструктуры.

В период подготовки и проведения значимых общественно-политических событий и государственных праздников принимались усиленные меры по охране объектов Компании, обеспечению внутриобъектового и пропускного режимов. Происшествия и нарушений на объектах не допущено.

С целью выполнения требований Постановления Правительства РФ от 8 июня 2023 года № 944 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций и ее территориальных органов, а также подведомственных и относящихся к их сфере деятельности организаций» проводилась

системная работа по категорированию и паспортизации объектов ПАО «МТС».

## Антифрод

Департаментом Антифрод в рамках исполнения Постановления Правительства Российской Федерации от 3 ноября 2022 года № 1978, №1979 были проведены работы по подключению к Единой системе верификации вызовов, оператором которой является ГРЧЦ, в соответствии с текущими техническими условиями, верификация выполняется в режиме реального времени со всеми присоединенными к Системе участниками. За 2023 год узлом верификации ПАО МТС было заблокировано 146,7 млн вызовов.

В 2023 году было выявлено 2,6 млн фактов фрода; сумма предотвращенных потерь составила 763,38 млн рублей. На сети ПАО МТС в 2023 году антифрод-системами было обработано 93,2 млрд вызова, из них 2,9 млрд заблокировано.

## Региональное управление

Региональные подразделения безопасности в 2023 году непрерывно обеспечивали реализацию мероприятий по линиям безопасности персонала и объектов, информационной и экономической безопасности согласно утвержденным планам по обеспечению комплексной безопасности ПАО «МТС» в соответствующем филиале.

В целях соблюдения Законодательства Российской Федерации в ПАО «МТС» на должном уровне организовано и осуществляется взаимодействие с правоохранительными органами, судами, надзорными органами.

Для обеспечения сохранности активов Компании, а также принимая во внимание текущую геополитическую ситуацию и позицию вендоров по поставке оборудования на территорию РФ, региональными службами безопасности на регулярной основе осуществляется контроль за сохранностью и возвратом, находящегося у подрядчиков демонтированного ими оборудования ПАО «МТС». В 2023 году под контролем работников безопасности в регионах возвращено 8,7 тыс. позиций оборудования на сумму 436 млн рублей, из которых планируется к переиспользованию 3,9 тыс. наименований оборудования на сумму 153 млн рублей, остальное оборудование частично будет использоваться в качестве запасных частей, инструментов, принадлежностей.

В целях выявления и предотвращения экономических рисков для ПАО «МТС» в 2023 году централизованно работниками подразделения безопасности проверено на благонадежность 16 тыс.

новых контрагентов, с которыми ПАО «МТС» заключило договоры в рамках операционной деятельности, а также 40 тыс. контрагентов по действующим договорам.

## Ответственная цепочка поставок

Закупки Компании осуществляются в соответствии с Правилами закупок МТС<sup>1</sup>, разработанными в соответствии с требованиями законодательства. Кодекс делового поведения контрагента ПАО «МТС»<sup>2</sup> содержит рекомендуемые стандарты, соблюдение которых ожидается от контрагентов, применяется во всех дочерних и зависимых обществах ПАО «МТС». Помимо добросовестности и честности, Кодекс отмечает значимость соблюдения поставщиками законов об охране окружающей среды и прав человека. Равный доступ к закупочным процедурам реализуется через установление равных конкурентных возможностей и единых правил для всех участников процедуры закупки до начала ее проведения.

В 2023 году поддерживались процедуры, направленные на повышение прозрачности закупочной деятельности, а именно:

- внедрена обязательная антикоррупционная проверка контрагентов в рамках каждой закупочной процедуры;
- проводилось обязательное антикоррупционное обучение для контрагентов;
- полностью внедрена анкета для субконтрагентов и проверка комплаенс;
- реализован комплекс мер по консолидации закупочных процедур для компаний, входящих в Группу МТС, а также структурирован процесс внутригрупповых сделок.

Расширены возможности системы 3Click «Самостоятельные закупки», в которой сотрудники

Группы МТС могут самостоятельно провести мелкую закупку с сохранением цифрового следа, но с упрощенным оформлением. В 2023 году система 3Click стала доступной для части дочерних обществ Группы МТС.

### Повышение прозрачности закупочных процедур

В целях выполнения требований применимого антикоррупционного законодательства используется риск-ориентированный подход к проведению антикоррупционной проверки контрагентов и третьих лиц. Порядок предполагает вовлечение сотрудников закупочных подразделений и бизнес-заказчиков на стадии закупочной процедуры или заключения договора и предоставление в подразделение экономической безопасности релевантной информации о контрагенте и привлекаемых им третьих лицах для осуществления проверки их благонадежности.

В 2023 году проведено обязательное антикоррупционное обучение контрагентов, а также комплаенс проверка субконтрагентов.

# 100%

закупочных процедур  
Компания проводит  
в электронном виде<sup>3</sup>

<sup>1</sup> <https://tenders.mts.ru>

<sup>2</sup> [https://mts.ru/upload/contents/10647/Kodeks\\_delovogo\\_povedeniya\\_kontragenta\\_new.pdf](https://mts.ru/upload/contents/10647/Kodeks_delovogo_povedeniya_kontragenta_new.pdf)

<sup>3</sup> Закупочные процедуры МТС проводятся в электронном виде через модуль ЭДО (электронный документооборот) IT-системы Oracle Sourcing (среди контрагентов, у которых имеются соответствующие IT-системы).

# ОТВЕТСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

**Управление персоналом — выстроенное на профессиональном уровне стратегически важное направление, способствующее достижению бизнес-целей МТС.**

Инвестиции в создание эффективной и успешной команды МТС согласованы с потребностями бизнеса, формируют такую корпоративную культуру и экосистему HR, которые позволяют Компании

расти и развиваться вместе с сотрудниками. Эффективность кадровой политики МТС подтверждена высокими рейтингами и наградами в области HR.

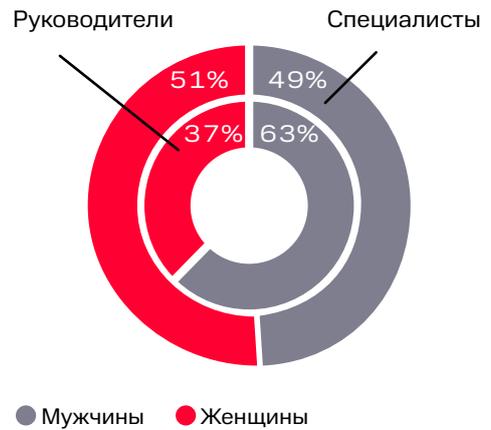
## Рейтинги и награды

Рейтинг работодателей Forbes	Платиновый статус во всех трех категориях: «Сотрудники и общество», «Экология», «Корпоративное управление»
Рейтинг работодателей РБК	Первая (лучшая) группа компаний
Рейтинг работодателей HeadHunter	15-е место
Рейтинг работодателей Changellenge среди студентов	Первое место среди телеком-компаний, 20-е место среди бизнес-специальностей, 11-е место среди IT-специальностей, 16-е место среди технических специальностей.
Рейтинг работодателей Future Today среди студентов	Общий рейтинг — 23-е место, в своей целевой аудитории — 19-е место, в востребованных вузах — 16-е место
Рейтинг социальной эффективности российских компаний АК&М	Первое место среди крупнейших холдингов.
ESG-рэнкинг российских компаний RA EX	BBB, 19-е место, а также первое место в рэнкинге по уровню соблюдению прав человека
Рейтинг «Лидеры корпоративной благотворительности» Форума Доноров	A+, МТС стала единственной технологической компанией в рейтинге, получившей высшую категорию
Фестиваль событийного маркетинга beta 2023	Проект True Tech Day занял первые места сразу в двух номинациях: «Лучший проект бренда работодателя» и «Лучшее деловое событие»
Reforum Awards	Проект «Щелкунчик. Меньше слов — больше кода» победил в номинации «Компания, развивающая профессии будущего»
HR IMPACT 2023	Проект «МТС — компания для всех» занял первое место в номинации «Diversity & Inclusion»
Чемпионы добрых дел	Проект «В школу с МТС» занял первое место
Международного фестиваля импакт-кино «Лампа»	Имиджевый фильм «МТС — компания для всех. Начни с себя» занял 1-е место в номинации «ЦУР в коротком метре»
Лучшие социальные проекты РФ	Проект «СВЯЗИЯ» занял первое место в номинации «Корпоративное волонтерство»

### Портрет среднестатистического сотрудника компании



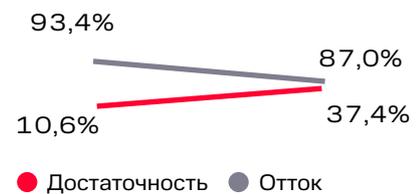
### Гендерный состав



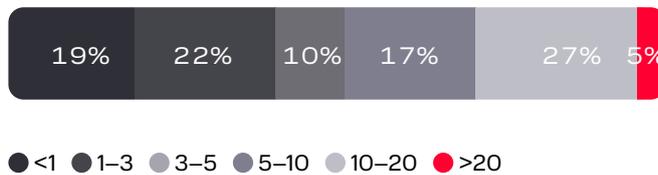
### Структура персонала по образованию



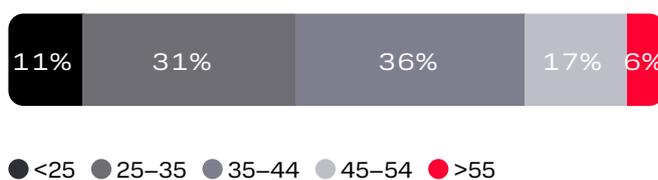
### Закрытие вакансий



### Структура персонала по стажу



### Структура персонала по возрасту



Доля IT-специалистов в общей численности	1,97%
Доля R&D-специалистов в общей численности	0,07%

### Динамика чистого оттока



**2023**  
**34,8%**

**>62 тыс.**  
сотрудников

персонал Группы МТС  
на конец 2023 года  
(включая внештатный персонал)

**79**  
регионов России

география присутствия  
сотрудников Группы МТС

## Привлечение и адаптация

Своевременное привлечение квалифицированно-го персонала и адаптация новых сотрудников для МТС, владеющей широкой розничной сетью, — одно из приоритетных направлений кадровой политики. Кроме того, важной составляющей подбора персонала МТС как цифровой экосистемной компании является рекрутмент IT-специалистов.

### Уровень закрытия вакансий, тыс. человек

	2021	2022	2023
Массовый и профессиональный подбор	21	23	20
IT-подбор	1,6	2,2	2,2
<b>Итого</b>	<b>22,6</b>	<b>25,3</b>	<b>21,9</b>

Несмотря на некоторое снижение общего уровня найма в связи с нестабильной геополитической ситуацией в стране, МТС удалось сохранить количество наймов IT-персонала за счет активной работы с нанимающими менеджерами, развития бренда работодателя и оптимизации процедуры собеседования. В 2023 году более 660 руководителей прошли обучение по искусству подбора, что позволило улучшить карту пути сотрудника (Employee Journey Map).

Более того, в 2023 году Компания смогла сохранить эффективность рекрутингового набора (количество наймов на одного рекрутера) на уровне выше среднерыночного за счет трансформации внутренних процессов. Учитывая ситуацию на рынке труда в целом, срок подбора персонала сократился, при этом срок подбора IT-персонала также несколько превысил среднерыночные значения.

### Эффективность рекрутмента профессионального подбора (количество закрытых вакансий на 1 рекрутера)

	2021	2022	2023
Профессиональный подбор	12	10	10
IT-подбор	5	6	7

### Скорость подбора, календарные дни

	2021	2022	2023
Профессиональный подбор	40	45	40
IT-подбор	49	56	55

### Доля закрытий в срок, % (% вакансий, закрытых в срок от всех закрытий)

	2021	2022	2023
Профессиональный подбор	68%	73%	79%
IT-подбор	80%	75%	78%

Погружение в работу и корпоративную культуру новых сотрудников и тех, кто вернулся после длительного отпуска, происходит на адаптационных мероприятиях, которые проходят на онлайн-платформе «Корпоративный университет МТС». В 2023 году программа адаптации персонала

## «Лига МТС»

### МТС разработала специальную программу, позволяющую получить признание любому сотруднику или команде сотрудников.

Через платформу программы можно номинировать проект или персону, в том числе себя. В заявке необходимо рассказать, в чем именно заключается достижение участника. Определяют победителей сами сотрудники с помощью открытого голосования.

#### Номинации программы

- **#Бери и действуй** — лучший сотрудник
- **#Вместе** — лучший наставник
- **#Быстро по сути** — лучший цифровой проект
- **#Про клиента** — лучший проект
- **#Сделай круто**
- **#Больше чем работа**

#### В 2023 году:

- **8 000** пользователей зарегистрировались на цифровой платформе проекта
- **1 100 заявок** на конкурс отправили сотрудники
- **Более 5 000 сотрудников** голосовали за номинантов
- **134 эксперта** оценили проекты и номинантов
- **Победителями признали 84 сотрудника**, они же сформировали первое сообщество лучших «Лига МТС»
- **17 тыс. просмотров** новости на портале, посвященной победителям программы признания «Лига МТС», **более 200 лайков** и **40 комментариев**

**Победители конкурса были объявлены в конце года и награждены лично командой топ-менеджеров на офлайн-мероприятии в Москве.**

была обновлена. Четыре раздела программы включают в себя знания о культуре и процессах Компании, обязательных требованиях, а также полезных внутренних сервисах для сотрудников. Также в рамках адаптации новые сотрудники участвуют в онлайн-мероприятии Welcome Day, где тренеры совместно с ключевыми руководителями погружают их в структуру Компании, знакомят со стратегией и возможностями развития.

#### Работа с вузами

Группа МТС активно сотрудничает с ведущими вузами, среди которых НИУ «ВШЭ», МТУСИ, РЭУ им. Г. В. Плеханова, МГУ им. М. В. Ломоносова, СПбГУ и многие другие. Компания имеет базовую кафедру, программы магистратуры и бакалавриата, участвует в специальных курсах и активно проводит карьерные мероприятия и лекции от экспертов на базе вузов.

#### Работа со студентами и школьниками

В группе МТС действуют программы стажировок для студентов и выпускников по бизнес- и IT-направлениям. Суммарно за 2023 год на стажировку было принято более 900 стажеров (по всей экосистеме МТС). Из завершивших стажировку почти 40% были переведены в штат. Также Компания активно взаимодействует со школьниками, организует для них специальные проекты и проводит ознакомительные и адаптационные мероприятия для различных образовательных организаций.

#### Количество студентов, прошедших стажировку в МТС, чел.

2021	2022	2023
465	562	613

#### Образовательные и специальные проекты

Группа МТС развивает собственные образовательные проекты, такие как Школа аналитиков данных, Финтех.Академия, проводит собственные чемпионаты и хакатоны, а также поддерживает специальные проекты на базе вузов и партнерских организаций.

## Диагностика компетенций

В 2023 году была утверждена корпоративная модель компетенций, которая включает общекорпоративные и управленческие компетенции. Был

проведен пилот на IT-команде, который включал также диагностику IT-компетенций. В пилоте приняли участие 5 250 сотрудников, результат по охвату составил 81%.

## Оплата труда и социальный пакет

В МТС конкурентоспособная система оплаты труда. По данным за 2023 год, средняя заработная плата в Компании на 11,1% выше, чем в целом по стране.

Кроме того, МТС предоставляет своим работникам широкий пакет компенсаций и льгот.

У сотрудников есть возможность участия в программе «Кафетерий льгот» с возможностью индивидуального изменения набора персональных льгот. Такой подход позволяет качественно удовлетворить различающиеся потребности сотрудников при высокой эффективности расходов.

## Оценка эффективности деятельности

Все сотрудники Компании ежегодно участвуют в процедуре оценки эффективности деятельности, которая включает как оценку выполнения ключевых показателей эффективности, так и уровень развития компетенций. Руководители в ходе процесса оценки предоставляют развернутую обратную связь по итогам работы за год, также по результатам оценки сотрудникам формируются план развивающих мероприятий.

В 2023 году продолжилась работа по развитию и совершенствованию системы КПЭ, в том числе увеличилось количество сквозных командных показателей, которые позволяют наиболее

эффективно объединять команды для достижения общих целей. Для развития потенциала сотрудников появились дополнительные опции по оценке соответствия ценностям Компании.

Благодаря качественно выстроенной системе развития персонала около 78% менеджерских и 60% прочих вакансий в Компании закрываются за счет внутренних кандидатов. Использование передовых платформ дистанционного обучения позволило с сохранением качества предоставить сотрудникам возможности для развития профессиональных и личных компетенций, а также для изучения новых цифровых направлений и переобучения.

## Повышение квалификации персонала

Обучение персонала МТС осуществляет с помощью платформы «Корпоративный университет МТС», на которой представлены дистанционные курсы для развития управленческих, функциональных и корпоративных компетенций.

В 2023 году доля самоназначенного обучения в ПАО «МТС» выросла на 23% и составила 72% (32 000 сотрудников).

### Охват платформы «Корпоративный университет МТС» (дистанционное обучение), %

2021	2022	2023
96%	98%	99%

## Форматы обучения

В 2023 году использовались три основных формата обучения: онлайн-тренинги/воркшопы, онлайн-практикумы с целью отработки навыков, и офлайн. За год проведено 449 мероприятий, в которых приняло участие более 16 тыс. сотрудников Компании.

## Индивидуальные консультации

В 2023 году расширен сервис индивидуальных консультаций, коучинга, карьерных консультаций и менторинга. Проведено 455 консультаций.

# Волонтерские проекты



## Время добрых дел

В канун Нового года вместе с фондом «Чистое небо» волонтеры МТС посетили детские дома и интернаты по всей России, провели мастер-классы, подарили подарки и поздравили ребят с наступающим праздником.

- 1600 сотрудников приняли участие в проекте
- 37 подшефных учреждений посетили волонтеры
- 4792 ребенка стали благополучателями
- Более 1,3 млн рублей собрано





### «В школу с МТС»

Это масштабный федеральный образовательный волонтерский проект цифровой экосистемы МТС. В его рамках реализуются образовательные, творческие и волонтерские мероприятия, направленные на поддержку школьников. Собранные в рамках проекта средства идут на помощь воспитанникам интернатных учреждений и детям из семей в трудной жизненной ситуации в подготовке к экзаменам, поступлению в колледжи и вузы и т.д.

- 40 городов приняли участие в проекте
- Более 30 учебных заведений посетили волонтеры с образовательными уроками
- Около 1 000 школьников получили новые знания
- 580 сотрудников приняли участие в творческих мастер-классах
- Более 2 000 сотрудников приняли участие в благотворительных ярмарках
- Около 600 тыс. рублей — общая сумма сбора



### «Мобильный театр МТС»

«Мобильный театр сказок» МТС существует с 2012 года. В нем участвуют сотрудники экосистемы МТС, которые дают спектакли в подшефных детских домах, социальных центрах, больницах, домах престарелых. В репертуаре театра 18 спектаклей различной тематики. С 2021 года все видеверсии спектаклей оснащаются сурдопереводом и субтитрами и размещаются в онлайн-кинотеатре KION. Театр работает в Москве, Санкт-Петербурге и Краснодаре.

- Более 150 волонтеров участвуют в работе театра
- 18 спектаклей в репертуаре
- 80 выступлений в год
- 200 тыс. зрителей онлайн/офлайн
- 50 тыс. просмотров на KION за 2023 год



### «Серебряное сердце»

В День пожилого человека (1 октября) волонтеры МТС посещают в региональные подшефные социальные учреждения для престарелых, проводят импровизированные концерты, общаются с пожилыми людьми, дарят подарки — предметы первой необходимости, устраивают чаепития.

- Более 2200 подопечных домов престарелых получили благотворительную помощь

## Вовлеченность и лояльность

В 2023 году в опросе вовлеченности приняли участие 47 550 человек. Индекс лояльности сотрудников eNPS (Employee Net Promoter Score) 2023 года по сравнению с прошлым годом вырос

почти на 1 п. п. Общий уровень вовлеченности сотрудников находится в секторе среди лучших как в отрасли телеком, так и в отрасли IT. Рост относительно 2022 года +0,2 п. п.

## Развитие инклюзивной среды и цифрового общества

В основе программы развития инклюзивной среды и цифрового общества лежат принципы инклюзивности, равенства и разнообразия. Программа реализуется в рамках ESG-стратегии Компании и Политики DE&I<sup>1</sup> — «Деятельность МТС в области многообразия, равенства и инклюзивности»<sup>2</sup>.

### DE&I. Развитие инклюзивной среды

В 2023 году компании экосистемы МТС продолжили реализацию программ в области многообразия, равенства и инклюзивности. Основными целевыми аудиториями для Компании остаются люди с инвалидностью, люди зрелого возраста, молодые сотрудники без опыта работы и люди, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации.

Продолжено масштабное проведение образовательных программ для руководителей и сотрудников по формированию инклюзивной культуры — практикам найма людей из особых групп на работу, инклюзивный найм и адаптация, правилам общения с людьми с инвалидностью. Эти инициативы уже показали результат: индекс инклюзивности в экосистеме по сравнению с 2022 годом вырос на 35 п. п.:

- 52% сотрудников экосистемы оценивают инклюзивность в Компании на «отлично»;
- 30% сотрудников считают необходимо продолжить развивать инклюзивность в экосистеме МТС, что на 10 п. п выше показателя прошлого года;

- большинство опрошенных считают развитие DE&I в Компании одним из факторов привлечения и удержания талантов и улучшения внешней репутации.

### Национальный инклюзивный договор (НИД)

В 2023 году в рамках исполнения Национального инклюзивного договора МТС провела аудит бизнес-процессов по найму сотрудников на предмет их соответствия DE&I принципам. Публичными и открытыми для бизнес-сообщества стали образовательные программы по многообразию и инклюзивности, которые Компания опубликовала на РБК в виде образовательной платформы «Новая этика бизнеса: как сделать компанию инклюзивной»<sup>3</sup>.

Публичной является также действующая в МТС политика «Многообразие, равенство и инклюзивность», которая систематизирует и устанавливает принципы деятельности Группы МТС в сфере DE&I.

### Корпоративное волонтерство

Корпоративное волонтерство МТС объединяет более 7,5 тыс. сотрудников экосистемы и является неотъемлемой частью корпоративной культуры. Основными направлениями работы волонтеров в 2023 году стали цифровое и интеллектуальное волонтерство, которое дополнительно формирует единые подходы экосистемы МТС в добровольческой деятельности и создании имиджа социально-ответственного работодателя.

<sup>1</sup> DE&I — Diversity, Equity & Inclusion.

<sup>2</sup> Утверждена Советом директоров в 2021 году.

<sup>3</sup> <https://mts-hr.rbc.ru>.



травматизма и профессиональных заболеваний работников и санаторно-курортного лечения работников, занятых на работах с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также на получение скидок к страховому тарифу на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. В 2023 году общая сумма, полученная от этой работы, составила 2,8 млн рублей (в 2022 году 6,26 млн рублей, в 2021 году 10,2 млн рублей). За счет средств ФСС РФ проведены медицинские осмотры и специальная оценка условий труда, приобре-

тена спецодежда, спецобувь и другие средства индивидуальной защиты.

С 2018 года сотрудники МТС проходят дистанционный обучающий видеокурс «Культура безопасности» (курс прошли уже более 1500 сотрудников).

На ежегодной основе проводится оценка эффективности системы управления охраной труда на основе количественных показателей, которые позволяют объективно оценить степень реализации проводимой политики в области охраны труда.

## Уровень производственного травматизма

Показатель	2021	2022	2023
Коэффициент частоты несчастных случаев (Кч) <sup>1</sup>	0,25	0,20	0,15
Коэффициент тяжести несчастных случаев (Кт) <sup>2</sup>	30,4	32,4	39,8
Коэффициент производственного травматизма и потери рабочего времени (КПТ)	0,06	0,05	0,06
Коэффициент потерянных дней (КПД)	1,60	1,57	1,38
Коэффициент отсутствия на рабочем месте (КО)	4,61	4,53	4,37

<sup>1</sup> Коэффициент частоты несчастных случаев (Кч) определяет число несчастных случаев за отчетный период в расчете на 1000 работающих.

<sup>2</sup> Коэффициент тяжести несчастных случаев (Кт) определяет число дней нетрудоспособности, приходящихся на одну травму.

# СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ

**МТС реализует долгосрочные программы социальных инвестиций, которые сфокусированы на достижении устойчивых положительных изменений в обществе и отличаются активным применением вовлекающей механики и участием широкого пула представителей местных экспертных и профессиональных сообществ, а также волонтеров.**

## Принципы социальных инвестиций МТС

### Долгосрочность, устойчивость

Компания фокусирует свои ESG-усилия на реализации Национальных целей, ЦУР ООН в наиболее комплементарных бизнес-стратегии областях

### Технологичность

Эффективное решение социальных задач с помощью высокотехнологичных сервисов и собственной экосистемной экспертизы

### Вовлечение общественности

Возможность личного вклада для каждого гражданина вместе с МТС в решение актуальных проблем сообществ помогает в синергии с обществом реализовывать наиболее качественные, ориентированные и долгосрочные программы

### Партнерство

МТС развивает практику партнерства и межсекторного взаимодействия, достигая синергии интересов в решении социальных вопросов

### Локализация

Мы точно адаптируем свои инициативы на локальном уровне с учетом контекста и потребностей конкретного региона

### Эффективность

Мы определяем систему КПЭ по социальным программам и регулярно контролируем выполнение КПЭ

**Все направления социальных программ МТС имеют цифровую основу — мы разрабатываем, интегрируем и предоставляем различные сервисы и решения для развития сфер жизни общества.**

Более подробная информация раскрыта в Отчете в области устойчивого развития Группы МТС за 2023 год: глава «Корпоративная социальная ответственность», раздел «Местные сообщества»



Отчет устойчивого  
развития — Москва (mts.ru)

## Направления социальных инвестиций МТС

### Образование

Интеллектуальное и творческое развитие детей и молодежи

### Инклюзия

Поддержка развития инклюзивной среды

### Здоровье и благополучие

Поддержка социально незащищенных групп населения, бизнеса и местных сообществ

### Цифровое просвещение

Повышение уровня финансовой грамотности и обучение населения грамотному использованию современных технологий

### Культура

Сохранение, популяризация уникальных культурных ценностей

### Экология

Защита окружающей среды, развитие экотуризма и экопросвещение

## Поддержка цифрового развития сообществ

МТС рассматривает вопросы развития территорий присутствия в комплексной парадигме поддержки социальной, экономической, культурной, финансово-экономической, инвестиционной и других сфер. Стратегическая цель МТС в сфере социальных инвестиций — улучшение качества жизни различных сообществ за счет предоставления широкого спектра цифровых услуг и развития инноваций.

привлекает к созданию «народных» цифровых аудиогидов местное население — энтузиастов, краеведов, историков и журналистов. На сегодняшний день МТС создала 84 гида в регионах страны, которыми воспользовались 900 тыс. человек. Кроме традиционных пешеходных экскурсий, мы предлагаем необычные автомобильные и водные маршруты, все маршруты бесплатные и доступны на цифровой платформе МТС Live.

### Цифровые проекты для самостоятельных путешествий

В 2023 году мы сделали особый акцент на развитии цифровых инструментов для активных и безопасных самостоятельных путешествий. Это позволяет сохранять историю мест, открывать новые возможности и повышать доступность внутреннего туризма.

#### Проект «Место силы»

МТС помогает национальным паркам, заповедникам и городским территориям находить возможности для применения инновационных технологий (в том числе видеонаблюдения с элементами искусственного интеллекта и больших данных) и продуктов экосистемы МТС для экопросвещения, развития туризма, поддержки уникальной флоры и фауны, обеспечения безопасности охраняемых территорий. В 2023 году создано 18 общественно полезных цифровых продуктов (VR-фильмы, аудиогиды, оцифрованный контент для музеев, образовательные материалы с элементами дополненной реальности).

#### Аудиогиды по туристическим местам

Проект, способствующий развитию внутреннего туризма с помощью цифровых сервисов с уникальным контентом. В рамках проекта МТС

## Поддержка IT-образования

Мы понимаем, насколько важно помогать обществу адаптироваться в новых реалиях и находить возможности для развития в цифровой среде, поэтому создание качественных образовательных инструментов для различных аудиторий — один из приоритетов МТС.

### МТС.Тета

МТС.Тета — бесплатные образовательные курсы для IT-специалистов различного уровня подготовки. Мы делимся знаниями, чтобы создавать цифровых лидеров. В рамках МТС.Тета Компания также запускает совместные образовательные программы с ведущими вузами и курсы для сотрудников экосистемы, заинтересован-

ных в карьерном росте или смене деятельности. Участники проходят обучение на основе реальных кейсов в окружении сильного комьюнити и при поддержке профильных экспертов. В 2023 году дополнительно запущены курсы для разного стека технологий, включая курсы по QA и Flutter. Всего в 2023 году образовательные программы МТС.Тета прошли несколько тысяч студентов. Лучшие студенты получают возможность попасть в IT-команду МТС.

### Сотрудничество с вузами

В 2023 году мы продолжили развивать совместные образовательные проекты и магистерские программы с ведущими российскими вузами.

## Цифровое просвещение

МТС заботится о создании условий для повышения цифровой и финансовой грамотности в обществе. Нам важно, чтобы каждый член общества имел доступ к технологиям и возможностям современного мира. МТС реализует проекты по повышению цифровой грамотности для самых разных возрастных групп.

са по защите детей в цифровой среде.

Цель Альянса — способствовать созданию безопасного и здорового цифрового пространства для детей, где они могут интересно проводить время в сети, развивать знания в области киберграмотности и общаться в сети без риска столкнуться с опасной и противоправной информацией.

### Проекты для детской и подростковой аудитории

- «Поколение М» — это разработанная цифровой экосистемой МТС крупнейшая в России образовательная платформа для развития детского творчества в цифровой среде. С помощью IT-технологий участники проекта проходят образовательные курсы по различным творческим дисциплинам под руководством опытных преподавателей, экспертов в области искусства, технических, IT- и креативных индустрий и развивают важные гибкие навыки (soft skills). «Поколение М» позволяет получить первый практический опыт взаимодействия с цифровыми технологиями в творческой среде: поработать с реальными задачами, попробовать себя в востребованных креативных профессиях. Программа «Поколение М» включена в число мировых практик, признанных ООН передовыми для достижения Целей устойчивого развития.
- МТС, наряду с крупнейшими компаниями, работающими в сфере информационных технологий, является соучредителем Альян-

- В 2023 году МТС реализовала просветительский проект «Моя страна "Связия"». Благодаря проекту воспитанники социальных учреждений узнают об эволюции технологий связи и профессиях будущего, проходят мастер-классы по кибербезопасности, цифровой гигиене и проектированию умного дома будущего.

### Медийные просветительские проекты МТС

На онлайн-платформе Медиа МТС — [media.mts.ru](https://media.mts.ru) — публикуется познавательный, образовательный и помогающий контент. Основная задача публикаций — повышение цифровой грамотности, а также информационно-прикладная помощь в понимании технологической трансформации.

### Финансовая грамотность

МТС Финтех помогает сформировать осознанный и ответственный подход к формированию

личного и семейного бюджета, а также обучает диджитал-гигиене и пользованию современными финансовыми онлайн-сервисами. Для борьбы с цифровой неосведомленностью МТС Финтех проводит мастер-классы, тренинги, уроки и другие просветительские программы для широкой аудитории всех возрастов в онлайн- и офлайн-формате, развивает просветительский проект «Финансовая грамотность — каждому!».

## Программы экопросвещения

Популяризация культуры осознанного потребления, экологии, развития эковолонтерства и экотуризма осуществляется в том числе благодаря современным цифровым технологиям. Охват образовательного и просветительского контента МТС на экологическую тему в онлайн- и офлайн-формате — более 2 млн человек.

## Благотворительная деятельность

Благотворительная деятельность Группы МТС является продолжением бизнес-стратегии и социальной стратегии компании и регулируется Политикой «Деятельность МТС в области благотворительности». Документ устанавливает основные принципы планирования и реализации активностей Группы МТС в области благотворительности, а также права и обязанности работников и подразделений компании в рамках данной деятельности.

### Принципы благотворительности в МТС

- Законность и этичность.
- Системный подход.
- Открытость и прозрачность.
- Нулевая терпимость по отношению к любым проявлениям коррупции.
- Аполитичность.
- Контроль использования средств.

### Управление благотворительностью в МТС

Важными элементами управления социальной и благотворительной деятельностью Группы МТС являются:

- Наблюдательный совет по благотворительности — коллегиальный орган, в который входят топ-менеджеры компании. Наблюдательный совет по благотворительности контролирует благотворительную деятельность Группы МТС, утверждает годовой план и бюджет благотворительной деятельности, согласовывает благотворительные проекты.
- Центр социальных и благотворительных программ — занимается разработкой, операционной реализацией и продвижением социальных и благотворительных программ МТС и партнерских инициатив.

В 2023 году мы продолжили активное сотрудничество с благотворительными фондами и другими некоммерческими организациями. Значительная часть благотворительной деятельности МТС реализуется посредством пожертвований в благотворительный фонд «Система». Такая модель способствует синергии ресурсов и более масштабной реализации проектов, в том числе за счет объединения с другими благотворителями фонда. Сотрудничество и экспертная поддержка МТС в том числе вносят вклад в развитие флагманского образовательного проекта БФ «Система» «Лифт в будущее» — всероссийской профориентационной платформы, способствующей повышению карьерных возможностей жителей всех возрастов.

### Ключевые благотворительные проекты Группы МТС в 2023 году:

**МТС. Нас касается** — это сквозной продукт, который внедряет в экосистему компании благотворительные практики и стимулирует пользователей присоединяться к решению социальных проблем. В 2023 году запущена медиа-платформа для поддержания знания о благотворительности и эффективной помощи — <https://kasaetsya.mts.ru/>, и реализована программа списания кешбэка, в рамках которой за отчетный год пользователи МТС Cashback списали в пользу благотворительных фондов 20,7 млн рублей.

- **Программа «ПОДАРИ ДОБРО!»** — программа адресной помощи тяжелобольным детям, которую МТС реализует в партнерстве с благотворительными фондами. Все цифровые активности пользователей цифровой платформы МТС «Поколение М» конвертируются в деньги, которые компания ежегодно переводит на лечение тяжелобольных детей. В рамках «Поколения М» собрано более 24 млн рублей, которые направлены на лечение 86 детей.

# ЗАБОТА ОБ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ

**МТС ответственно относится к собственному воздействию на окружающую среду, непрерывно повышая уровень экологической ответственности бизнеса, запуская разносторонние программы и проекты: от инициатив углеродной нейтральности до экопросветительских уроков. Компания помогает клиентам и партнерам быть экологически более ответственными: разрабатывает и внедряет комплексные цифровые сервисы и решения, которые снижают уровень негативного влияния на окружающую среду.**

Забота об окружающей среде является неотъемлемой частью ESG-стратегии Группы МТС и включает три стратегических направления — «Ответственное ресурсопользование», «Управление е-отходами» и «Углеродный менеджмент».

Деятельность МТС в области охраны окружающей среды основывается на законодательстве Российской Федерации и регламентируется экологической политикой. Проектирование объектов сети МТС предусматривает «Перечень мероприятий по охране окружающей среды», разработка которых производится в соответствии с требованиями ГОСТ Р 21.1101-2013.

В 2023 году введен в действие Стандарт «Управление отходами производства и потребления», устанавливающий требования по управлению отходами, образующимися в результате хозяйственной и иной деятельности Компании на объектах, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду. Целями стандарта являются:

- соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области обращения с отходами производства и потребления,
- стремление к снижению экологических рисков и обеспечению экологической безопасности на объектах, оказывающих негативное воздействие на здоровье человека и окружающую среду, при обращении с отходами производства и потребления,

- стремление к внедрению и поддержанию подходов экономики замкнутого цикла в управлении отходами производства и потребления при осуществлении хозяйственной и иной деятельности Компании.

Также на Группу МТС распространяется действие Политики «Экологическая безопасность и охрана окружающей среды на объектах административного назначения». Дочерние общества консолидированно присоединяются к Экологической политике и по мере включения адаптируют свои внутренние документы.

В Компании выстроена единая система управления экологическими аспектами, которая обеспечивает соблюдение и выполнение норм и требований природоохранного законодательства.

Стратегические подходы к управлению экологическим воздействием также отражены в ESG-стратегии компании, по отдельным направлениям созданы профильные кросс-функциональные рабочие группы (электронные отходы (е-отходы), углеродный менеджмент, внедрение и масштабирование программ PCO и др.). Вопросы эффективного управления экологическими рисками и соответствующими мероприятиями и инициативами регламентируются комплаенс-программой «Экология».

## Управление энергоэффективностью

Действующая в МТС «Стратегия энергосбережения и энергоэффективности» направлена на ограничение роста и снижение удельного потребления электрической энергии. В целях снижения энергопотребления базовыми станциями МТС применяет современное энергосберегающее оборудование. Кроме того, данный сегмент является драйвером технологических инноваций и обладает значительным потенциалом для сокращения выбросов парниковых газов.

В 2023 году экспертами Компании разработаны и внедрены на портале Корпоративного университета персонализированные курсы, интерактивные тренажеры и тесты по группам электробезопасности II, III, IV и V. Мероприятия позволяют не просто проверить знания сотрудников, но

и экономить время для подтверждения компетенции в сфере электробезопасности, оформления необходимой документации и получения удостоверения.

МТС активно использует современные системы возобновляемых источников энергии для обеспечения стабильной работы базовых станций в труднодоступных районах. Они доказали свою эффективность в связи с их экологической чистотой и низкой стоимостью эксплуатации.

МТС уделяет особое внимание вопросам повышения эффективности использования ресурсов. Объем электроэнергии, использованной МТС в 2023 году, составил 1 929,3 млн кВт·ч (+2,9%)<sup>1</sup>.

## Углеродный менеджмент

Углеродный менеджмент является одним из стратегических направлений ESG-стратегии МТС. Понимая актуальность и важность углеродной повестки для общества, компания регулярно раскрывает широкий спектр экологически значимых данных о своей деятельности, включая потребление ресурсов, объемы прямых и косвенных выбросов парниковых газов.

МТС поддерживает декарбонизацию и вносит вклад в глобальную борьбу с изменением

климата. Компания учитывает климатические риски в своей деятельности и реализует меры по сокращению углеродного следа, а также предлагает технологические решения, которые позволяют клиентам контролировать изменение климатических факторов.

С развитием цифрового бизнеса экосистемы МТС закономерно растут энергопотребление и, соответственно, объемы выбросов парниковых газов. Для эффективного управления данными

<sup>1</sup> Рост потребления электроэнергии в ПАО «МТС» за 2023 год связан с развитием сети (новое строительство), вводом новых ЦОД и увеличением объема трафика.

### Объем использованных ПАО «МТС» энергетических ресурсов в 2023 году

Вид ресурса	Натуральное выражение	
	Количество	Единица измерения
Электроэнергия	1 929 271 396	кВт·ч
Тепловая энергия	43 222,57	Гкал
Водоснабжение	209 640,15	куб. м
Газоснабжение	1 621 881,79	куб. м
Бензин	2 509 952	литров
Дизтопливо	4 025 081	литров
Газ сжиженный нефтяной — пропан	10 188	литров

вопросами в 2023 году функциональной группой «Экология» совместно с Рабочей группой по углеродному менеджменту разработан проект Стратегии по управлению выбросами парнико-

вых газов и достижению целей по сокращению углеродного следа МТС с учетом специфики телеком- и IT-сектора.

## Развитие экономики замкнутого цикла

МТС стремится к интеграции принципов циклической экономики в бизнес-процессы, продлению срока службы оборудования и увеличению объемов переработки отходов. Компания уделяет особое внимание утилизации e-отходов (мобильные устройства, компьютеры, аккумуляторы и т. д.), так как они способны оказывать негативное воздействие на окружающую среду за счет содержащихся в них опасных металлов и токсичных веществ. МТС строго контролирует соблюдение требований российского законодательства в части наличия действующих лицензий на сбор и утилизацию отходов у подрядных организаций. Компания выстраивает комплексную систему экологического менеджмента, в том числе внедряя корпоративный стандарт управления отходами производства и потребления.

В 2023 году продолжилась реализация и последовательное масштабирование экологически значимых инициатив комплексного экосистемного проекта «Лаборатория жизненного цикла». Проект был масштабирован на Центры обработки данных, что позволило увеличить объемы отправленных на переработку вторичных материальных ресурсов.

За 2023 год на объектах Группы МТС было собрано и передано ответственным контрагентам на переработку и утилизацию свыше 1 800 тонн вторсырья. Активно внедрялись технологии, увеличивающие срок службы IT-оборудования. В партнерстве с компанией SuperWave в 2023 году по программе рефербишмента клиентского оборудования было восстановлено 440,8 тыс. электронных устройств, передано

на ответственную утилизацию 34 144 кг пластика и 23 030 кг электронных компонентов.

МТС продолжает масштабировать систему электронного документооборота не только внутри компании, но и в дочерних организациях. Так, реализация проекта онлайн-трудоустройства позволила полностью перейти от бумаги в цифровой формат.

По итогам 2023 года совместно с дочерними обществами на переработку и ответственную утилизацию Компанией было направлено:

- 105 тонн макулатуры;
- более 1 000 кг пластиковых бутылок и 380 кг пластиковых крышечек;
- 1,7 тонны отработанных элементов питания и батареек;
- 3 700 кг мелкой электронной техники и более 28 тонн лома компьютерного оборудования и лома оборудования коммуникации;
- 1 500 кг офисной мебели;
- 3 000 кг АБС пластика;
- 300 кг стеклобоя от кинескопов;
- 900 кг отходов стеклопластика;
- 12 кг алюминия.